

Informationsblatt für Gepäckunregelmäßigkeiten Information sheet for luggage irregularities



Sehr geehrter Fluggast,

wir bedauern, dass es anlässlich Ihrer Flugreise zu einer Gepäckunregelmäßigkeit und den damit verbundenen Unannehmlichkeiten gekommen ist.

Um Ihre Gepäckreklamation bei uns einzureichen, kontaktieren Sie uns bitte unter:
flygermania.com/gepaeck

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise:

Im Falle einer Gepäckverspätung

Sollten wir Ihr aufgegebenes Gepäck nicht binnen 5 Tagen lokalisieren können, reichen Sie bitte Ihre Flugunterlagen bei Germania ein. Bitte füllen Sie hierfür das Online Formular „Gepäckverlust“ aus. Wir werden uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Im Falle eines Gepäckschadens

Bitte reichen Sie ihre Flugunterlagen, zusammen mit der Schadensmeldung vom Flughafen, binnen 7 Tagen, nach Erhalt des Gepäckstückes, bei Germania ein. Hierfür füllen Sie bitte das Online-Formular „Gepäckschaden“ aus. Sobald wir Ihre Reklamation bearbeitet haben, werden wir uns schriftlich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Ihr Team der Germania Gepäckermittlung

.....

Dear passenger,

we regret that you were affected by a luggage irregularity on your flight with Germania. Please accept our apologies for the inconvenience caused.

Feel free to contact us at **flygermania.com/luggage** to submit your luggage claim.

Kindly be advised of the following:

In case of delayed checked luggage

If we were unable to locate your checked luggage within 5 days, please contact Germania directly. Kindly complete the online form “Lost Luggage” and submit your flight documents. We will contact you as soon as possible.

In case of damaged checked luggage

Please submit your flight documents, together with the damage report created at the airport, to Germania within 7 days after receipt of your luggage. For this please fill the online form for “Luggage Damage”. Once we have processed your complaint, we will contact you in writing.

Your Germania Lost and Found Team